

DE LA MANO
CONTIGO
EN EL
DESARROLLO
DE TU EMPRESA

 **TOURING**
AUTOMÓVIL CLUB DEL PERÚ

SOLUCIONES PARA EMPRESAS

BENEFICIOS TOURING



ATENCIÓN
24 HORAS



MÁS DE 60 VEHÍCULOS
ENTRE GRÚAS, AUTOS
Y MOTOS



CAPACIDAD DE
HASTA 80
PSOCIONES



SERVICIO DE
REPORTERÍA



PERSONAL
ADMINISTRATIVO
Y OPERATIVO



PLATAFORMA VENTAS Y COBRANZAS

- Ventas productos tangibles e intangibles
- Ventas de seguros
- Gestión de cobranzas
- Servicio de atención al cliente
- Encuestas de satisfacción



PLATAFORMA SERVICIOS

- Programación de citas
- Recordatorio de citas
- Encuestas de satisfacción
- Manejo de reclamos
- Reportería a solicitud del cliente



ASISTENCIA MECÁNICA

- Atención de auxilio mecánico
- Atención de remolque



ASISTENCIA AL HOGAR

- Gasfitería
- Electricidad
- Cerrajería
- Vidriería



CURSOS VIRTUALES

- Manejo defensivo de autos
- Manejo defensivo de motos
- Psicología de la conducción
- Bioseguridad en servicios de delivery



VENTAS Y COBRANZAS



DE LA MANO
CONTIGO 
EN TU
CRECIMIENTO

Te ayudamos con en la estrategia de ventas
y la mejora de indicadores

- Venta de productos tangibles e intangibles •
- Venta de seguros •
- Gestión de cobranzas •
- Servicio de atención al cliente •
- Encuestas de satisfacción •



Reporte
Ventas
del mes



Reporte
Calidad de
servicio



Reporte
Recorrido
de base



Reporte
Contactabilidad
de la base



PLATAFORMA SERVICIOS



DE LA MANO
CONTIGO 
EN TU
DESARROLLO

Te ayudamos con estrategias enfocadas en el
cliente y la gestión de indicadores de servicio

- Programación de citas •
- Recordatorio de citas •
- Encuestas de satisfacción •
- Manejo de reclamos •



Reporte Número
de llamadas
por agente



Reporte
Nivel de
servicio



Reporte
Llamadas
abandonadas



Reporte
Tipificación
de encuestas

 **TOURING**
AUTOMÓVIL CLUB DEL PERÚ

DE LA MANO
CONTIGO

EN LOS
PROBLEMAS
DEL AUTO

Te ayudamos con la atención completa
de auxilios mecánicos y la gestión de indicadores

Atención de auxilio mecánico •
Atención de remolque •



Reporte Cantidad
de servicio por
tipo de unidad



Reporte
Incidencias
en la operación



Reporte
Incumplimiento
de tiempo



Reporte
Recorrido de
unidad

ASISTENCIA
MECÁNICA



TOURING
AUTOMÓVIL CLUB DEL PERÚ



ASISTENCIA
AL HOGAR



DE LA MANO
CONTIGO

EN LOS PROBLEMAS
TÉCNICOS DEL HOGAR

Te ayudamos con la atención completa
de las emergencias técnicas del hogar

Gasfitería •
Electricidad •
Cerrajería •
Vidriería •



Reporte
Incumplimiento
de tiempo comprometido



Reporte
Servicios
desaprobados

 **TOURING**
AUTOMÓVIL CLUB DEL PERÚ

MEJORA LAS HABILIDADES DE TUS COLABORADORES

CURSOS VIRTUALES 

Certificación internacional
a nombre del Touring y Automóvil Club del Perú
y la Federación Internacional del Automóvil FIA

DE LA MANO
CONTIGO 
EN TU ✓
APRENDIZAJE



**MANEJO DEFENSIVO
DE AUTOS**



**MANEJO DEFENSIVO
DE MOTOS**



**PSICOLOGÍA EN LA
CONDUCCIÓN**



**BIOSEGURIDAD EN
SERVICIOS DE DELIVERY**

DE LA MANO
CONTIGO
EN TU
DESARROLLO
CONTÍNUO



Llama de forma gratuita al 611-9999 (Lima)